

Un día en la vida de un Administrador de Red

Un antes y un después de la red de CommScope RUCKUS con la llegada de RUCKUS Analytics

Conozca a Juan,

un administrador de red.

Juan está a cargo de mantener a las redes cableadas e inalámbricas de su empresa funcionando perfectamente. Esto implica satisfacer las grandes demandas de los usuarios, especialmente con el aumento de nuevos dispositivos y aplicaciones.

Hasta hace poco, Juan -como muchos admins de red- usaba múltiples herramientas y consolas para gestionar y resolver problemas de la red. Fue cuando él y su equipo de trabajo migraron a una red RUCKUS de CommScope, incluyendo el servicio en la nube, RUCKUS Analytics. Este funciona con su red de acceso cableado y wifi de RUCKUS, para proporcionar análisis y aseguramiento unificados de la red. Ahora Juan puede enfocarse en lo que realmente es importante, ¡mire cómo!



- 7:20 am -

Antes de RUCKUS Analytics

Tan pronto Juan llega a la oficina empieza a mirar las actividades nocturnas de la red. Utilizando múltiples sistemas y cinco monitores, él revisa los registros, alertas, y alarmas para buscar cualquier incidente que interrumpa el servicio y determinar la salud de la red.



Después de RUCKUS Analytics

Juan hace una parada en su cafetería favorita. En la oficina, se pone al día con sus correos y saluda a sus niños por videollamada. Luego, Juan ingresa al panel principal de RUCKUS Analytics para revisar el estado de la red. Al notar algunos problemas, profundiza para ver más detalles antes de comenzar su día.



- 9:45 am -

Antes de RUCKUS Analytics

Juan gasta las siguientes 3 horas jugando al detective, solo para entender qué problemas han ocurrido, qué tan delicados son y cómo solucionarlos. Intenta descifrar el problema al juntar casos de soporte, correos y llamadas telefónicas.



Después de RUCKUS Analytics

Tras revisar la pestaña de análisis de incidentes en RUCKUS Analytics para ver los problemas priorizados, Juan ha usado los pasos de resolución recomendados para resolver muchos incidentes sin que nadie lo note. Ahora, él tiene más tiempo para trabajar en ese proyecto especial para el CIO.



- 12:45 pm -

Antes de RUCKUS Analytics

Hoy no hay hora de almuerzo. Juan tiene que revisar todos los problemas, uno por uno, para determinar su causa raíz. Este proceso puede tomar un par de horas. Él usa programas de captura de paquetes Wi-Fi, LAN, y algunos códigos personalizados con la función de identificar y solucionar dichos problemas.



Después de RUCKUS Analytics

En el almuerzo, Juan y su equipo se relajan, hablan de deportes y de programas de televisión. Devuelta a la oficina, él hace un gran avance en el proyecto para el Director de informática, y luego revisa su horario. Los informes trimestrales deben estar listos al final del día.



- 3:00 pm -

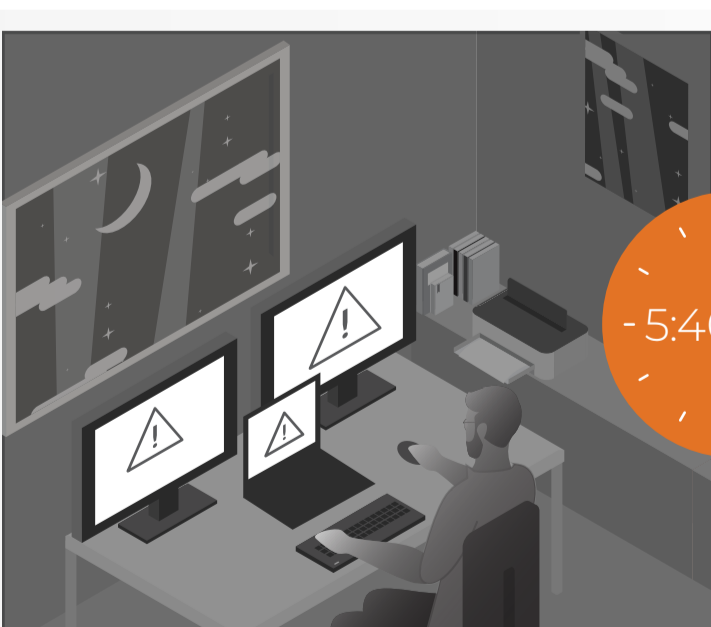
Antes de RUCKUS Analytics

Aún tratando de ponerse al día, Juan tiene que cancelar una llamada importante para terminar los informes trimestrales. Él pasa toda la tarde consolidando los datos de la tarde usando muchas herramientas y archivos de registro para obtener algo útil. Se siente bastante confiado en el tiempo de disponibilidad de la red, pero para el resto de las métricas solo tiene especulaciones.



Después de RUCKUS Analytics

Juan ingresa a RUCKUS Analytics. Inicia con las métricas del nivel del servicio (SLA) al revisar el módulo que monitorea la salud de la red. Toda la información se encuentra allí, generada automáticamente, incluyendo métricas detalladas, que comparan el desempeño de la red con lo establecido en los niveles de servicio, configurados por él y su equipo. El desempeño de la red se ven bien. Los casos de asistencia técnica y las quejas de los usuarios desaparecieron también.



- 5:40 pm -

Antes de RUCKUS Analytics

Las métricas SLA están por fin terminadas. Lo siguiente es el reporte de puntos de información, pero están en múltiples bases de datos: tráfico de red, dispositivos conectados, rendimiento de los clientes, y más. Reunir todo esta evaluación precisa de las operaciones de red es cómo poner orden en una jaula de grillos. Juan llama a su esposa, "va a ser otra larga noche." Alguien acaba de apagar las luces ... de nuevo.



Después de RUCKUS Analytics

Juan ha dejado la oficina hace 20 minutos. Usando la herramienta de RUCKUS Analytics, Juan pudo terminar el reporte trimestral con tiempo de sobra. Incluso, incluyó algunas tendencias de uso de aplicaciones nunca antes vistas que no es relevante ahora mismo. Juan se sienta al lado de su esposa en espera de la presentación de su hija.

¿Listo para una red más fácil de ver y administrar?

Descargue la hoja de especificaciones RUCKUS Analytics. Luego, deje que CommScope le ayude a prepararse para mañana, a hacer a sus usuarios más felices y a recuperar su tiempo.

[Hoja de especificaciones de RUCKUS Analytics](#)