



# Impresoras Lexmark, diseñadas de forma intencionada.

¡Preocúpate menos, logra más!

Lexmark sabe que tiene cosas más importantes en las que concentrarse que la impresión, por eso hacen que sea una cosa menos de la que preocuparse. diseñadas intencionadamente para durar más, las impresoras Lexmark funcionan de forma segura y eficaz en todos los sectores y entornos. Han sido diseñadas intencionadamente para anticipar y prevenir problemas antes de que ocurran y han sido diseñadas de forma sostenible con una amplia gama de opciones de garantía extendida y programas de fin de vida útil, lo que le permite pasar más tiempo con sus clientes y menos tiempo preocupándose por las impresoras.



Lexmark™



Duran +  
de 7 años

## ¡Diseñadas de forma intencionada para durar + de 7 años!

Diseñadas con marcos de acero duraderos y componentes de larga duración, las impresoras Lexmark se han diseñado de forma intencionada para durar siete años o más. Con este diseño robusto, se han construido para soportar entornos de alto uso, desde el back office hasta el comercio minorista y la fabricación, al tiempo que cumplen con los estándares de accesibilidad.

No es una coincidencia que los dispositivos Lexmark sean tan robustos como lo son. Trabajar a través de terabytes de datos de rendimiento del mundo real, una experiencia incomparable en la industria y pruebas continuas, le han dado a Lexmark los conocimientos sobre productos y clientes que impulsan la investigación y el desarrollo, lo que en última instancia amplía su inversión.



© 2024 Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE. UU. o en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.





## Ampliación de la vida útil



# ¡Diseñadas de forma intencionada para una vida útil prolongada!

### **Garantías limitadas ampliadas. Mayor tranquilidad.**

Con las garantías ampliadas de Lexmark, puede prolongar la vida útil de su flota de impresoras y equipos multifunción Lexmark.

Muchas organizaciones planean reemplazar los dispositivos de impresión cada 3-5 años, ya que creen que los fabricantes construyen productos con esta previsión de vida útil.. Si bien Lexmark no puede hablar por los demás, sabe que estos dispositivos con frecuencia permanecen en su entorno de trabajo más allá de este período de tiempo planificado y ha diseñado de forma intencionada dispositivos que funcionan de manera productiva y eficiente durante mucho más tiempo de lo que cabría esperar.

Dejar los dispositivos instalados durante más tiempo de lo previsto reduce el coste total de propiedad (TCO), aumenta la rentabilidad y también tiene un impacto positivo en el medioambiente.

El rendimiento de Lexmark incluye un compromiso con la excelencia.



## Ampliación de la vida útil



La pasión de Lexmark por el rendimiento superior es evidente desde el primer día que pone nuestros productos a trabajar y a lo largo de su ciclo de vida. Lo verá en la calidad y la mano de obra de todas nuestras impresoras y dispositivos multifunción, así como en la forma en que respaldamos estos productos con una variedad de opciones de garantía limitada básica y extendida.

Lexmark se dedica a ofrecer una rápida resolución de problemas, en caso de que un dispositivo no funcione correctamente, junto con un soporte personalizado para que vuelva a funcionar lo antes posible.

Sus servicios de garantía incluyen una variedad de planes personalizables, que van desde la garantía limitada básica hasta la garantía limitada extendida y el soporte integral. Por lo tanto, tiene opciones flexibles para satisfacer las demandas específicas de su entorno de salida y para reducir el costoso tiempo de inactividad del dispositivo.

Los planes de servicio de garantía de Lexmark incluyen asistencia sobre el producto por teléfono, correo electrónico, en línea y chat. Y si un problema no se puede resolver de forma remota, un agente del Centro de soporte técnico iniciará los pasos para abordar el asunto rápidamente, según su plan de servicio. Esto podría significar enviarle una impresora de reemplazo (generalmente al siguiente día hábil), enviar a un técnico certificado a su ubicación u otras soluciones convenientes.

Después del período de garantía limitada básica, una garantía limitada ampliada de Lexmark puede proporcionar una cobertura asequible de hasta un total de cinco años, en muchos productos, para brindarle tranquilidad continua.

## Servicio predictivo



## ¡Diseñadas de forma intencionada para un servicio predictivo!

Más de un millón de dispositivos Lexmark le dicen exactamente por lo que están pasando. Y Lexmark está escuchando. ¡Eso nos ayuda a hacer mejores productos y solucionar posibles problemas antes de que ocurran!

En todas las industrias imaginables en todos los rincones del mundo, los dispositivos inteligentes de Lexmark equipados con sensores que los clientes les piden que administren, generan continuamente los datos que necesitan para hacer que sus productos sean más fuertes, mejores y más confiables.

Vea cómo los datos sin procesar proporcionan a Lexmark una comprensión más profunda. No es magia. Se basa en los conocimientos y la experiencia de Lexmark con inteligencia artificial, aprendizaje automático y análisis de big data.

El servicio predictivo combina tecnologías avanzadas y algoritmos sofisticados y hace que Lexmark sea capaz de anticipar y prevenir interrupciones antes de que ocurran. Gracias a sus dispositivos habilitados para IoT, saben cuándo surgirá un problema y pueden ponerse en contacto con los clientes para resolverlo, a menudo de forma remota, antes de que se den cuenta de que existe. Más del 68 % de los problemas de servicio pueden resolverse de forma remota a través del Centro de asistencia técnica de Lexmark.

Con el tóner y otros suministros, la inteligencia artificial (IA) también permite la entrega automática justo a tiempo basada en el uso real y elimina la necesidad de abastecerse.

Este enfoque proactivo da como resultado un soporte de dispositivos consistente y económico que se destaca de la competencia.



Para todos  
los entornos



## ¡Diseñadas de forma intencionada para funcionar en todas las industrias y entornos!

La fiabilidad y durabilidad probadas que Lexmark ofrece a oficinas, fábricas, tiendas, farmacias y todos los entornos imaginables del mundo real, requiere más que la ingeniería estándar. Se requiere un cierto tipo de imaginación creativa para idear pruebas tortuosas y una determinación para romper cosas.

Las pruebas de laboratorio exhaustivas son un pilar de lo que Lexmark denomina “ingeniería intencionada”, una búsqueda sistemática de la mejora del producto. Los ingenieros de Lexmark sometieron cada modelo de sus impresoras y productos multifunción a docenas de pruebas exigentes, antes, durante y después del lanzamiento. Y nunca dejan de utilizar los datos que recopilan durante las pruebas para fabricar productos con los que los clientes puedan contar en su lugar de trabajo.

Si pudiera unirse a Lexmark en los laboratorios de pruebas, vería cómo llevan sus productos más allá de sus límites durante todo el día todos los días, todo para que puedan aprender a fabricar impresoras y productos multifunción que funcionen mejor y duren más.