



xplor

DIGITAL EXPERIENCE

EXPERTOS EN AUTOGESTIÓN Y BIOMETRÍA

FLUYAPP
BUSINESS

IQT

eGOB

IDENTITY

PR:EGISTER

DIGITAL SIGNAGE

MODELOS DE KIOSCOS



KBL 32

Procesador - Intel Core i3
 Memoria RAM 8GB/ 128 GB SSD
 Windows - Win 10 Pro License
 Pantalla Multitáctil 32"
RESOLUCIÓN 1920x1080
 Lector 1D/2D o Banda Magnética
 Cámara web full HB 1080p



KI

Procesador - Intel Core i3
 Memoria RAM 8GB / 128GB SSD
 Windows - Win 10 Pro License
 Pantalla Multitáctil 32"-43"-55"
RESOLUCIÓN 1080X1920
 Impresora Térmica de 80mm
Cámara Web
 Lector de Banda



SDT 21.5

Procesador - Intel Core i3
 Memoria RAM - 8GB/ SSD / 128GB
 Windows - Win 10 Pro License
 Pantalla Multitáctil 22"
RESOLUCIÓN 1920x1080
 Impresora Térmica de 80mm



K-PREGISTER

Procesador - Intel Core i3
 Memoria RAM - 8GB/128GB SSD
 Windows - Win 10 Pro License
 Pantalla Multitáctil 21"
RESOLUCIÓN 1080x1920
 Pantalla Multitáctil 21"
Cámara Web
 Bocinas integradas



K-TE

Procesador - Intel Core i5
 Memoria RAM - 8GB/128GB SSD
 Windows - Win 10 Pro License
 Pantalla Multitáctil 21"
RESOLUCIÓN 1080x1920
 Pantalla Multitáctil 21"
Cámara Web
 Bocinas integradas
 Punto desatendido



KIOSCO DE AUTOGESTIÓN PARA RESTAURANTES

- ✓ Procesador - Intel Core i3
- ✓ Memoria RAM - 8GB/128GB
- ✓ Windows - Win 10 Pro License
- ✓ Impresora Termica 80mm
- ✓ Espacio para POS
- ✓ Lector de código de barra



IOT TERMINAL DE PAGO

Receptor y Dispensador de Monedas y Billetes

Denominación de Billetes
\$1 / \$5 / \$10 / \$20 / \$50 / \$100

Denominación de Monedas
\$0.01 / \$ 0.05 / \$0.10 / \$ 0.25 / \$1.00
Integración de Punto de Venta

- ✓ Gestión de pago en efectivo y POS
- ✓ Contenido rotativo en pantalla (Standby)
- ✓ Promociones (descuentos, impulso de venta, plan de fidelización)
- ✓ Segmentación de clientes y mercadeo dirigido
- ✓ Integración con sistema de gestión de turnos y atención al cliente.

CASOS DE USO



DIRECTORIO INFORMATIVO

- Mapa de ubicaciones
- Servicios disponibles
- Mercadeo dirigido



BANCA

- Acceso a banca en línea
- Consulta de productos activos
- Emisión de referencias bancarias
- Conexión con Call Center



SERVICIOS DE RRHH

- Emisión de carta de trabajo
- Fichas de Seguro
- Comprobante de pago
- Solicitudes generales



TALLERES Y MANTENIMIENTO

- Control del proceso del trabajo
- Consultas de información técnica



REAL STATE

- Brouchure digital de proyectos
- Gestión de ventas



GOBIERNO

- Automatización de procesos de servicios al ciudadano
- Desarrollo a la medida



Las terminales IOT son plataformas de autoservicio para facilitar y agilizar los procesos de atención al cliente, donde suministramos hardware y software a la medida para que los usuarios pueden gestionar todo tipo de trámites, obtener información inmediata, realizar pagos y optimizar su tiempo.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS



Permite diseñar y desarrollar a la medida aplicaciones interactivas de acuerdo a los lineamientos del cliente y su rubro.



Cuentan con la integración de un avatar virtual para guiar paso a paso la experiencia del usuario.



Emite reportes varios, estadísticas de uso e indicadores de desempeño que te permitirán identificar debilidades u oportunidades.



Mejora la experiencia del cliente brindando un canal más rápido y autónomo.



Brinda horarios de atención extendido por medio de un canal de atención alterno que no depende de un agente en sitio.

Son adaptables a la realidad de tu negocio, ***tanto a nivel software como hardware***

CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

Diseño y desarrollo de aplicación interactiva de Autogestión.

- Expertos en UX/UI
- Look and feel amigable y funcional.

01

Reportes y estadísticas de uso.
KPI's

04

Integración de sistemas - Web Services
CRM / ERP / API REST

02

Integración de avatar virtual.
Guía de usuario

05

Diseño personalizado.
Manual de Marca

03

SEGURIDAD DE NUESTROS KIOSCOS DE AUTOGESTIÓN



CERRADURA

Los kioscos de autoservicio pueden incluir cerraduras en la parte trasera y delantera para evitar el acceso no autorizado. Esto permite que solo los empleados autorizados puedan acceder al interior del kiosco para realizar mantenimientos y reparaciones



PROTECCIÓN DE DATOS

Los kioscos de autoservicio pueden almacenar información personal y financiera de los usuarios, por lo que es importante garantizar que esta información esté protegida contra el acceso no autorizado. Esto puede incluir medidas como el cifrado de datos, autenticación de usuarios y registros de auditoría



MONITOREO

Monitoreo en tiempo real para detectar y prevenir actividades sospechosas, este puede ser con un servicio adicional mediante un NAC y agentes instalados en los equipos.



ALARMA TAMPER

Es una característica que detecta intentos de acceso no autorizado o manipulación del kiosco. Por ejemplo, si alguien intenta abrir la carcasa del kiosco o desconectar los componentes, la alarma tamper se activará y notificará a los empleados de seguridad.

- Cámara Web ✓
- Pantalla Táctil ✓
- Teclado Metálico ✓
- Impresora Láser/ Térmica ✓
- Lector de documento de identidad ✓
(Cédula, licencia, pasaporte)
- Lector de huella dactilar ✓
- Lector de código de barras 1D-2D ✓
- Lector RFID / Banda Magnética ✓
- Punto de venta desatendido ✓

ALGUNAS INTEGRACIONES DE DISPOSITIVOS



SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

ONLINE

Sistema de Ticketing para reporte de averías registrando incidencias y recibir vía email el estatus para seguimiento.

EN SITIO

En 24 horas para Ciudad de Panamá
48 horas en el interior de la república.

EMAIL

Tiempo de respuesta 1 hora luego de reportada la falla.
soporte@getxplor.com

TELEFONICO 317-2162

REEMPLAZO DE PIEZAS DE EQUIPOS

De ser necesario el reemplazo de alguna pieza o equipo, el personal técnico deberá realizar el reemplazo en un tiempo máximo de 72 horas hábiles, luego de diagnosticado el problema.

Garantía vigente
Cotización Previa

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Cuatro (04) visitas al año programadas trimestralmente. Correctivo Visitas Ilimitadas para Diagnóstico de fallas y reemplazo de piezas

PANAMÁ



COSTA RICA



ECUADOR



MÉXICO





PANAMÁ

Clayton, Ciudad del saber, Calle Evelio Lara, Local 139 A y B

(507) 317-2162 (507) 6671-2668

ventas@getxplor.com

ECUADOR

Ignacio San María y Juan González. Edificio Metrópoli. Piso 4-Oficina 401. Quito. Ecuador.

+593 992689851

ventas@getxplor.com

COSTA RICA

Sobre la ruta 27, del peaje Escazú, 2 km oeste. Centro 27 Escazú, San José.

+506-4000-0885

Info@xplorcr.com

MÉXICO

Eugenia 1153, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020 Ciudad de México, CDMX, México

+52 5592 116705

ventas@getxplor.com