

REDSOFT

GUATEMALA

✉ info@datumredsoft.com
W www.datumredsoft.com

f facebook.com/datumredsoft
i datumredsoft

DATUMREDSOFT.COM

GUATEMALA • EL SALVADOR • HONDURAS • NICARAGUA • COSTA RICA • PANAMÁ

Indice

Perfil Corporativo

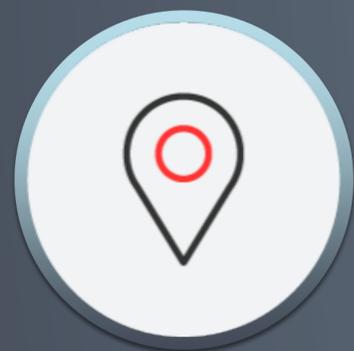
Portafolio

Metodologías

Clientes

Casos de éxito

Experiencia



Presencia

en región centroamericana



+ de 100

certificaciones técnicas



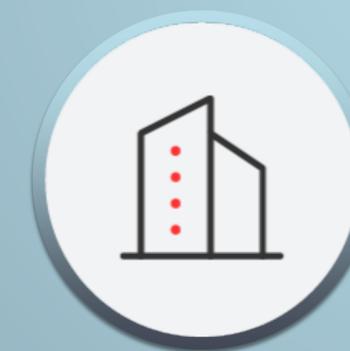
+ de 400

clientes satisfechos



Excelencia

operativa



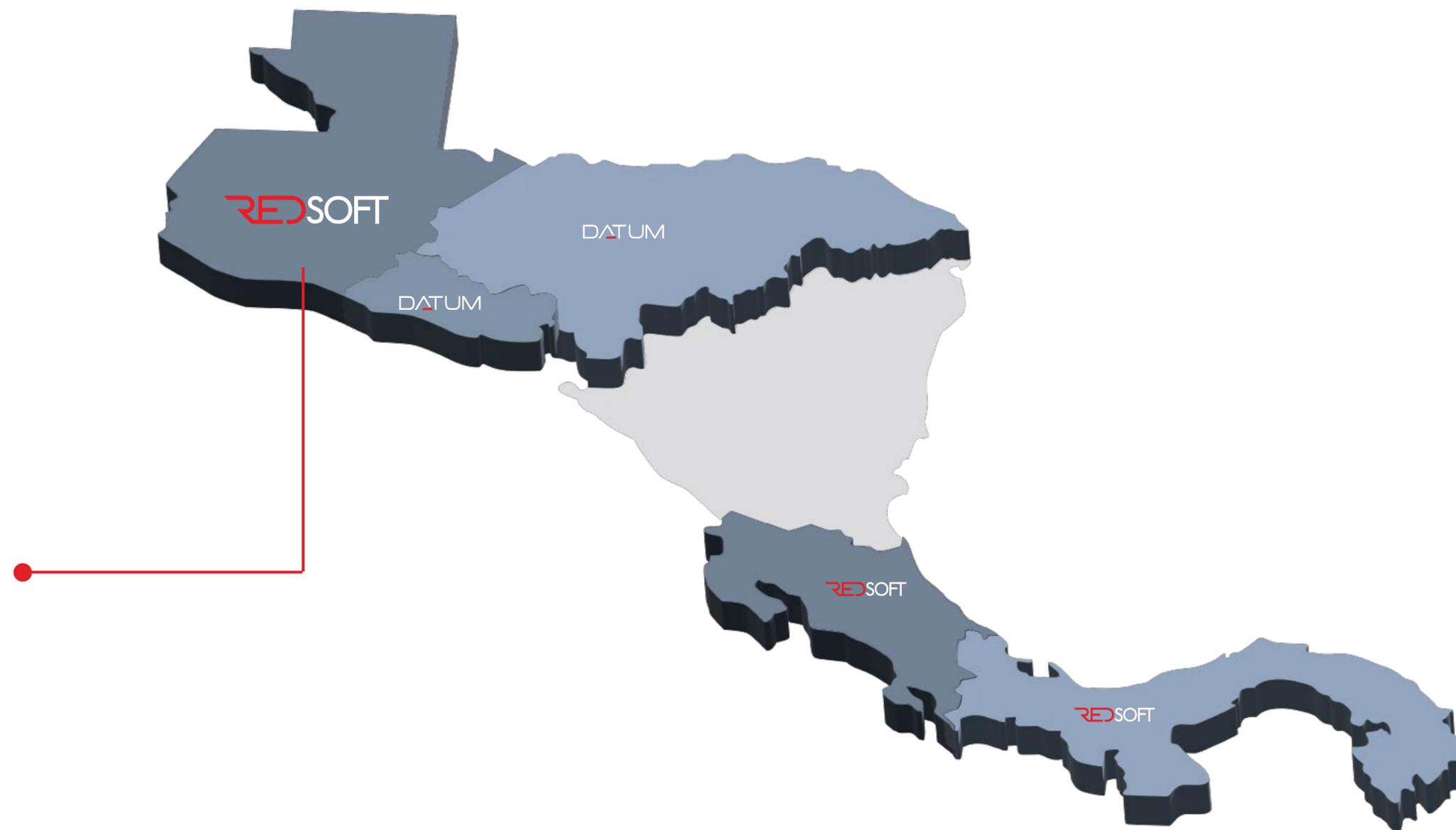
+30 años

Grupo Empresarial

REDSOFT

GUATEMALA

Parte del grupo DATUM REDSOFT, con presencia en Guatemala desde 2014



Portafolio

ORACLE®

ORACLE
NetSuite

ORACLE®
CLOUD

 **openkm**
KnowledgeManagement

 **Red Hat**

 **Microsoft**

 **UiPath™**

 **Liferay**

 **Adobe Sign**

VEEAM

NUTANIX

Open Source



Entre otros

Áreas de Negocio



Asesoría En La Adquisición De Suscripciones / Licencias



Oracle Corporation es el Líder en Hardware, Software y Nube a nivel mundial

Oracle Cloud Infrastructure es un IaaS que ofrece potencia informática local de alto rendimiento para ejecutar cargas de trabajo de TI nativas de la nube y de empresas



Una suite de gestión empresarial unificada, que incluye ERP / Finanzas, CRM y comercio electrónico

El Gigante del Open Source empresarial desde 1993, cubriendo Nube Híbrida, automatización y desarrollo cloud native



Dominando el mercado de Sistemas Operativos de Escritorio, es el segundo proveedor de nube pública más grande del mundo

Fundada en 2005 para dar soluciones de clase mundial en gestión documental basada en código abierto empresarial alrededor del mundo



Asesoría En La Adquisición De Suscripciones / Licencias



9 años consecutivos reconocida como una de las mejores soluciones de Experiencia Digital y Portales Horizontales por Gartner



Líder absoluto en automatización de procesos mediante robots (RPA)



Líder mundial en software en la nube y pionero en soluciones de infraestructura hiperconvergente

Fundada en 1982, Adobe es reconocido por sus soluciones de creatividad, nube y firma digital



Líder en soluciones de respaldo, recuperación y administración de datos que ofrece protección de datos moderna





Oracle University es el proveedor de Capacitaciones Certificadas para soluciones de software y hardware Oracle, con modalidades virtuales y presenciales. Todo el entrenamiento es impartido por equipo global de experto de Oracle.

Contamos con una amplia gama de cursos en las siguientes áreas:

- Database
- Fusion Middleware
- Desarrollo: Forms, Reports, Java
- Oracle Applications
- Linux, Solaris, Virtual Machine
- Business Intelligence
- DataWarehousing
- Identity Management
- Oracle Cloud
- Entre otros

Redsoft Learning

CAPACITACIÓN CERTIFICADA



Premier

Business Partner

Encuentre con nosotros las capacitaciones de software de código abierto Red Hat. Nuestras capacitaciones prácticas pueden ayudarlo a desarrollar su carrera y ayudar a su equipo a reducir el tiempo de inactividad y aumentar la respuesta de la mesa de ayuda. Desde la capacitación de Linux hasta la certificación DevOps y muchas otras ofertas de cursos, tenemos un camino que se ajustará a sus objetivos profesionales y de carrera.

Modalidades:

- Instructor en Vivo
- Suscripciones de aprendizaje con duración de 1 año.

Redsoft Learning

CERTIFICACIONES



Educación

TRANSFERENCIAS DE CONOCIMIENTO



Brindamos transferencias de conocimientos en tecnología Microsoft, OpenKM, Liferay Fortinet, Tecnologías OpenSource y Metodologías como ITIL, DEVOPS, SCRUM y TOGAF.

Entrenamientos que combina la parte teórica con la experiencia de un entrenamiento práctico.

Instructores certificados y pedagógicos

Servicios

Administrados



Le brindamos a nuestros clientes un servicio que excede expectativas en calidad, duración y resultados, mediante convenios de outsourcing por parte de profesionales capacitados que apoyaran a tus actividades diarias para que puedas lograr tus objetivos.



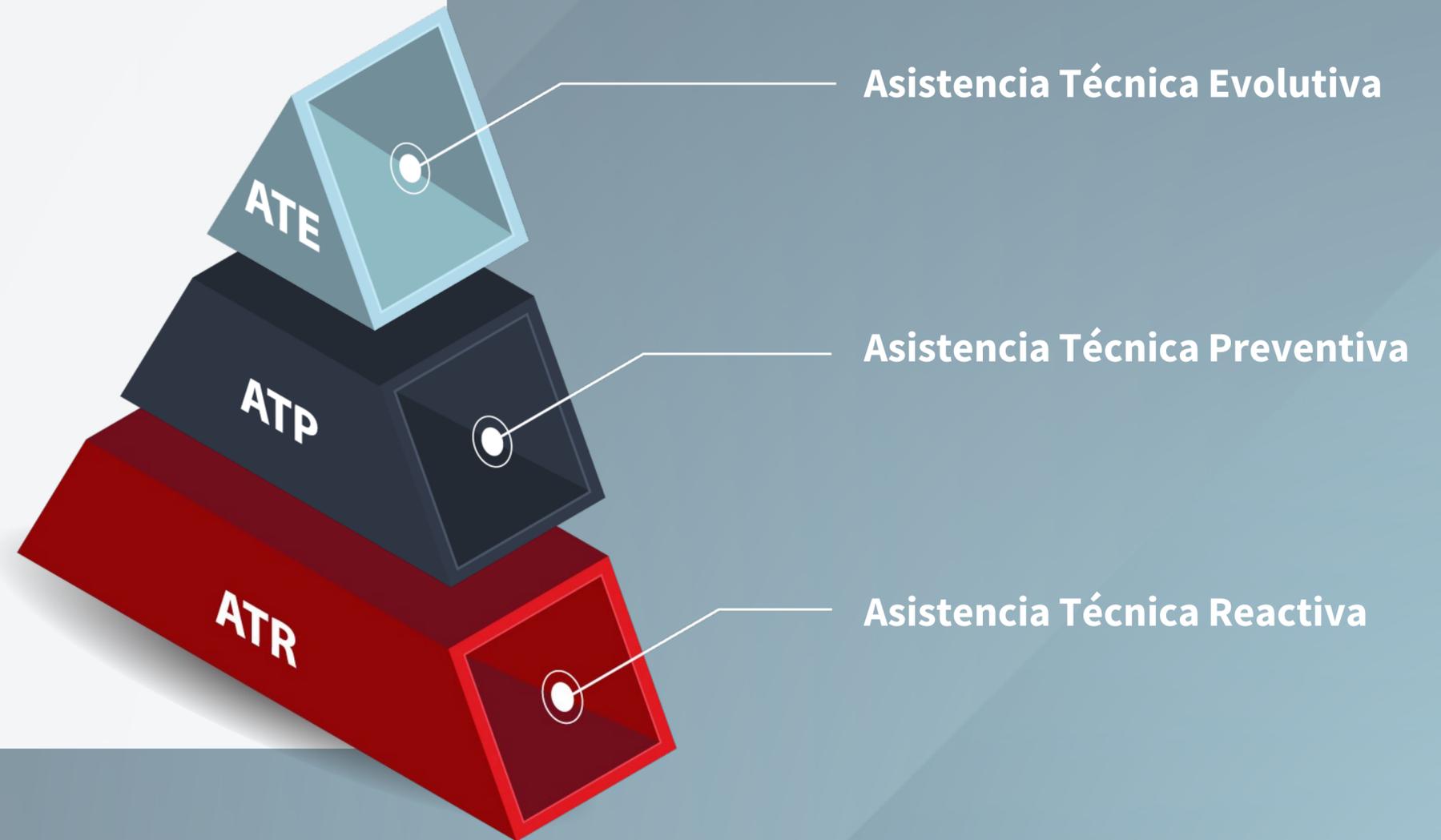
SATI

Servicio de Asistencia Técnica Integral

REDSOFT

Modalidades del programa

Buscando complementar muchas veces servicios ofrecidos directamente por cada fabricantes, ponemos a disposición las siguientes modalidades en el Programa de Asistencia Técnica Integral:



Hardware

ADQUISICIÓN DE EQUIPO + SOPORTE ORACLE



Brindamos servicios al hardware Oracle que no solo incluyen solución a fallas sino mantenimientos preventivos que evitan interrupciones e inconvenientes. Para ello contamos con personal certificado y una amplia experiencia en sistemas de Ingeniería, servidores Sparc, sistemas Solaris y lo que nos permita asistir plataformas de misión crítica para diferentes clientes.



Oracle Solaris 11

Oracle Exadata Database Machine and Cloud Service

SPARC M6-32 and SPARC M5-32 Servers

Oracle Linux

Oracle Database Administration

REDSOFT
BUSINESS SOLUTIONS

Embrace
THE FUTURE
·IGNITE INNOVATION·

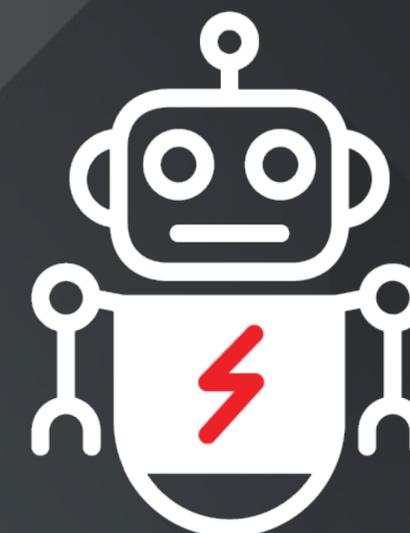
Metodologías Implementadas





GOBIERNOS ELECTRÓNICOS

- Firma electrónica
- Digitalización de procesos
- Oficinas sin papeles



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Chatbots
- Automatización
- Soluciones cognitivas



ANALÍTICA AUTOMATIZADA

- Big data
- Proceso automatizado
- Business intelligence



INFRAESTRUCTURA

- Base de datos
- Virtualización
- Open Stack



DESARROLLO

- Microservicios
- Contenedores
- Desarrollo móvil



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Procesos (BPM)
- Herramientas
- Integración



SEGURIDAD

- Auditoria de base de datos
- Gestión de identidad y accesos
- Cifrado de datos



CLOUD

- IaaS
- PaaS



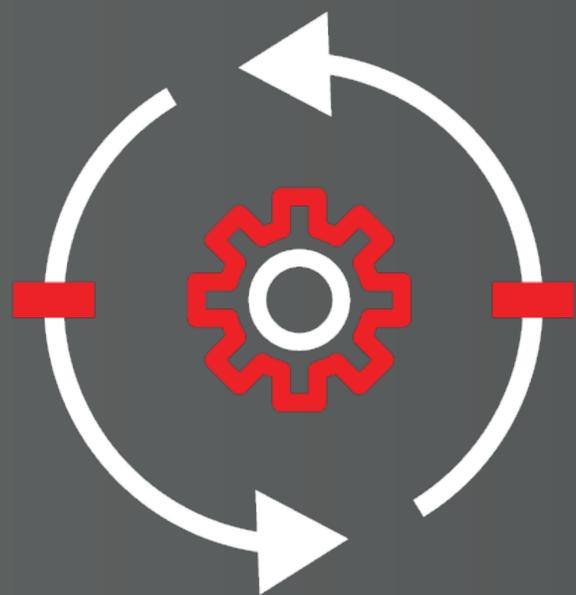
METODOLOGÍAS

- Implementamos diferentes metodologías
- Brindamos talleres a la medida de diferentes tecnología.



SERVICIOS ADMINISTRADOS

- Personal altamente certificado
- Múltiples perfiles disponibles
- Enfocado en proyectos y servicios administrados de diferentes capas



RPA

- Automatización de tareas repetitivas
- Implemente una fuerza digital de trabajo
 - Interactúa con sistemas legacy de manera fácil



FIRMA DIGITAL

- Firma biométrica a mano alzada
- Firma con certificados digitales
 - Firma con estampado

Experiencia

- Implementaciones en Nube Pública Y Privada
- Portales de Alto Tráfico
- Diseño de Interfaces Con Foco en Tablets y Smartphones
- Tuning de Servidores de Aplicación, Bases de Datos, Sistemas Operativos
- Soluciones de Integración con Entidades Internas y Externas
- Integración con Sistema Financiero
- Migraciones de Aplicaciones
- Migraciones de Bases de Datos

- Paralelos con Sistemas Existentes
- Puesta en Producción
- Asistencia para Sistemas Críticos en Modo 7x24
- Sizing y Capacity Planning de Soluciones
- Hardening de Servicios en Web
- Implementación Certificados Digitales
- Diseño de Aplicaciones de Alta Transaccionalidad
- Pago Electrónico



SOCIOS ESTRATÉGICOS

Portafolio

Oracle



Asesoría en la adquisición de suscripciones y licencias



Entrenamiento del más alto nivel para transferir conocimientos



Venta y Soporte de Hardware Oracle



Servicio de Asistencia Técnica Integral



Consultoría para la implementación de proyectos



Comercialización de servicios de consultoría del fabricante

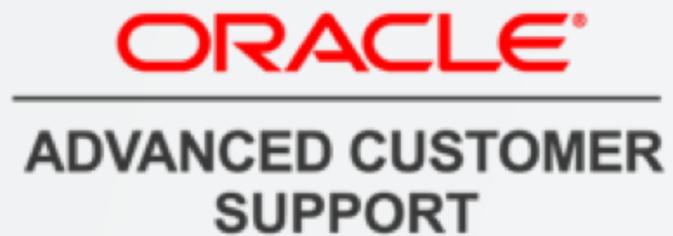
Oracle Support

Somos los únicos responsables por la gestión administrativa y comercial de renovaciones de soporte en El Salvador, Honduras y Panamá. Este servicio cubre los siguientes aspectos:



- Descarga de media de nuevas versiones generales de mantenimiento, de funcionalidad específica y de documentación actualizada de los productos cuya licencia ya posee.
- Acceso a My Oracle Support para:
 - Información sobre defectos “bugs” y parches “patches”.
 - Sistema de soporte de Oracle Corporation al Cliente a través de Internet (24x7)
 - base de conocimiento y boletines técnicos.
 - Apertura de un Requerimiento de Servicio remoto
- Servicio al Cliente para asuntos no técnicos durante horas normales laborables (por ejemplo, asistencia con los CSI, asistencia para acceder a My Oracle Support).

Oracle ACS



Oracle ACS es un servicio que ayuda a maximizar el rendimiento, alta disponibilidad y la reducción de riesgos en aquellas empresas con requerimientos de soporte de servicio de misión crítica y en ambientes complejos de tecnología de información. ACS se extiende a todos los productos del stack de soluciones de Oracle:

- Aplicaciones
- Middelware
- Base de datos
- Servidores de Oracle (Appliance, Exadata), entre otros

Capacitaciones

ORACLE

REDSOFT



ORACLE
UNIVERSITY

Centro de educación autorizado (OAEC) por Oracle Corporation.

Entrenamientos en diferentes formatos:

- Presenciales
- Live Virtual Class. (LVC)
- Training on Demand. (TOD)
- Suscripciones anuales. (UPLS)

Entrenamientos que combina la parte teórica con la experiencia de un entrenamiento práctico.

Capacitación certificada en todo el Stack de ORACLE

Salas de capacitación equipadas con la mejor tecnología para brindar una experiencia satisfactoria.

Instructores certificados y pedagógicos

HARDWARE

ORACLE®

Brindamos servicios al hardware Oracle que no solo incluyen solución a fallas sino mantenimientos preventivos que evitan interrupciones e inconvenientes. Para ello contamos con personal certificado y una amplia experiencia en sistemas de Ingeniería, servidores Sparc, sistemas Solaris y lo que nos permita asistir plataformas de misión crítica para diferentes clientes.

Netsuite Partner

ORACLE
NETSUITE

Suite líder en gestión empresarial unificada, que abarca ERP, finanzas, CRM y comercio electrónico.

Ofrece una solución moderna y escalable para ejecutar todas sus operaciones clave de back-office y procesos comerciales financieros en la nube.

OpenKm Partner



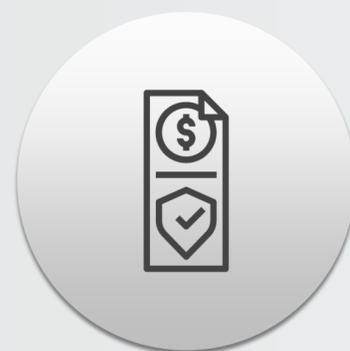
Solución de gestión documental que permite a las empresas controlar la creación, almacenamiento, revisión y distribución de los documentos.

- Ahorro
- Integración
- Facilidad de uso
- Innovación
- Productividad
- Seguridad
- Optimización

Casos De Usos



Expediente único digital



Liquidación de viáticos



Cuentas por pagar



Gestor documental

Portafolio

Openkm



Asesoría en la venta de licencias y suscripciones



Servicios de consultoría para implementar soluciones OpenKM



Talleres de transferencia de conocimiento



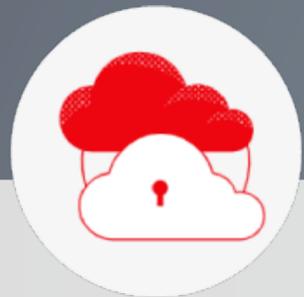
Soporte 7x24



Premier

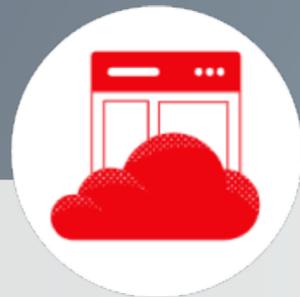
Business Partner

Soluciones Open Source con soporte empresarial, manejando todo el stack de Red Hat:



Infraestructura de nube híbrida

Siente las bases para ejecutar las cargas de trabajo donde lo desee.



Desarrollo nativo de la nube

Adopte las herramientas y las técnicas para crear mejores aplicaciones.



Automatización y gestión

Automatice el trabajo rutinario y libere a su equipo para que se enfoque en los clientes.



Optimización de TI

Modernice los sistemas heredados o cambie a otros más actualizados.



Integración Ágil

Combine los datos de distintas fuentes y úselos para prestar servicios a los clientes.

Portafolio

Red Hat



Asesoría en la adquisición
y renovación de
suscripciones



Red Hat Training Reseller –
Asesoría para
Entrenamiento certificado



Consultoría para la
implementación de
proyectos



Servicio de Asistencia
Técnica Integral

Red Hat

Capacitaciones



Premier

Business Partner



Advanced

Training Partner

Encuentre con nosotros las capacitaciones de software de código abierto Red Hat. Nuestras capacitaciones prácticas pueden ayudarlo a desarrollar su carrera y ayudar a su equipo a reducir el tiempo de inactividad y aumentar la respuesta de la mesa de ayuda. Desde la capacitación de Linux hasta la certificación DevOps y muchas otras ofertas de cursos, tenemos un camino que se ajustará a sus objetivos profesionales y de carrera.

¿Cómo y cuándo capacitarte?

Camino de aprendizaje armados especialmente para que pueda escoger capacitaciones de acuerdo al rol en el que quiere desempeñarte.

Modalidades de curso que se adecuan a tu necesidad ya sea virtual, on site, suscripción con duración de un año o presencial con instructor en vivo.

Microsoft



Portafolio

Microsoft



Asesoría en la adquisición
de suscripciones y licencias



Entrenamiento del más alto
nivel para transferir
conocimientos



Servicio de Asistencia
Técnica Integral



Consultoría para la
implementación de proyectos

Algunas de nuestras Certificaciones en Azure



Microsoft Certified
Azure Solutions Architect



Microsoft Certified
Azure Administrator

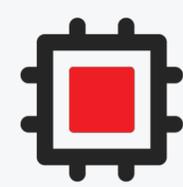


Microsoft Certified
Azure Developer

UiPath Partner



La automatización y la IA ofrecen oportunidades sin precedentes para innovar. UiPath permite a las empresas aprovechar este poder con su tecnología de automatización empresarial impulsada por IA líder en la industria.



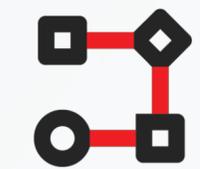
Descubrimiento impulsado por IA



Automatizaciones integradas con Machine Learning e IA



Capacidades empresariales para gestionar, supervisar, medir y probar



Experiencias atractivas, desde lenguaje natural hasta aplicaciones interactivas

Liferay



Es una solución que brinda una plataforma de experiencia digital flexible e integrada.

Características de la plataforma:

- Plataforma para mejorar la experiencia del usuario a través de portales
- Plataforma E-Commerce
- Cree experiencias simples y efectivas de autoservicio.
- Moderniza tu estrategia de intranet
- Unificar sistemas heterogéneos

Portafolio

Liferay



Asesoría en la venta de suscripciones



Servicios de consultoría para implementar soluciones Liferay



Talleres de transferencia de conocimiento



Soporte 7x24

Adobe Sign Partner



Transforma los flujos de trabajo de aprobación, aumenta el ROI, agiliza los procesos de firma con un seguimiento en tiempo real Características de la plataforma:

- Supera las expectativas digitales de los clientes para minimizar las caídas.
- Maximiza la eficiencia y la productividad del personal
- Reduce costos

Brindamos el acompañamiento para la integración con otros sistemas, así como transferencias de conocimiento

Veeam Backup



Copia de seguridad y recuperación



Supervisión y análisis



Aceleración de la nube híbrida



Ransomware y seguridad de datos



Orquestación de la recuperación de desastres



Reutilización de datos

Nutanix Partner



Nutanix ofrece una plataforma de Nube Privada que brinda a los centros de datos empresariales una simplicidad similar a la nube pública, lo que permite a la TI centrarse en las aplicaciones y servicios que impulsan a sus negocios.



Moderniza tu centro de datos



Operaciones con un solo clic



IaaS de autoservicio



Gestión centralizada



Ejecuta aplicaciones en cualquier lugar

Nuestros Clientes



REDSOFT

GUATEMALA

✉ info@datumredsoft.com

W www.datumredsoft.com

f facebook.com/datumredsoft

📷 datumredsoft