





## Misión

Somos un equipo de profesionales en telecomunicaciones, trabajamos para ofrecer soluciones y servicios innovadores de alta calidad y con la tecnología más avanzada; buscando generar valor a nuestros clientes, colaboradores, accionistas y a la sociedad, a través del compromiso y desarrollo de nuestro equipo.



## Visión

Ser una empresa referente en el sector de telecomunicaciones, ofreciendo servicios innovadores, de alta calidad y tecnología, que impulsen el desarrollo digital de nuestros clientes, así como el desarrollo económico de nuestra sociedad y región.



## ISO 9001:2015

En el año 2023, tras una satisfactoria auditoría, STAREGISTER otorga a Infitum el Certificado de cumplimiento de requisitos establecidos en la norma **ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad"**. Cumpliendo estándares innovadores de calidad, preventa, venta y post venta.



# SEGMENTOS



## Mayorista

Ofrecemos a este segmento conexiones dedicadas de alta capacidad a Internet con los siguientes beneficios: Disponibilidad, Seguridad, Escalabilidad, Calidad, Soporte Técnico y Cobertura en todo el territorio nacional y centroamericano.



## Corporativo

Contamos con un amplio portafolio de soluciones diseñadas para cada una de las necesidades de nuestros clientes, adaptadas a la medida y giro de negocio de cada empresa.

# Soluciones



## Conectividad

Especialmente diseñada para ofrecer una conexión a Internet de alta calidad, permanente y simétrica para cualquier segmento.



## Cloud

Es un modelo de entrega de recursos computacionales, como almacenamiento y aplicaciones, de manera que, el recurso sea accesible desde cualquier parte.



## Servicios Administrados

Reduce la complejidad en la gestión y administración de los recursos tecnológicos y humanos, optimizando la administración y seguridad de tus redes.

# CONECTIVIDAD

Proporcionamos acceso a las redes de telecomunicaciones para las grandes, medianas y pequeñas empresas, así como el sector mayorista. Nuestra conexión esta enfocada en los más altos estándares de calidad para permitir el acceso a información crítica y aplicaciones en general.



## Internet Dedicado

Conexión exclusiva con la mejor tecnología del mercado que garantiza la transferencia de datos a través de un medio dedicado y simétrico.

### Beneficios

- Ancho de banda garantizado
- Menor latencia
- Alta disponibilidad
- Conectividad directa a servidores de contenido



## Enlace de Datos

Servicio de conectividad diseñado a la medida para la transferencia fiable de información garantizando la continuidad de su negocio.

### Beneficios

- Transferencia de datos de alta velocidad.
- Seguridad de la información
- Conexiones privadas.
- Canales 100% dedicados



## SECURE SD-WAN

Solución que permite gestionar y controlar todos los componentes de red de las empresas de forma centralizada. Optimizando el tráfico de datos y el control de la infraestructura IT, proporcionando alta disponibilidad y rendimiento para los diversos puntos remotos.

### Beneficios

- Optimización de tráfico de datos
- Seguridad avanzada con hardware de nueva generación.
- Automatización de operaciones

# CONECTIVIDAD

Proporcionamos acceso a las redes de telecomunicaciones para las grandes, medianas y pequeñas empresas, así como el sector mayorista. Nuestra conexión esta enfocada en los más altos estándares de calidad para permitir el acceso a información crítica y aplicaciones en general.



## Analyzer SD-WAN

Es una herramienta de software diseñada para monitorear y analizar el desempeño de las redes definidas por software en áreas amplias, permitiendo la gestión centralizada y dinámica del tráfico de datos a través de múltiples ubicaciones geográficas.



## ZTNA

ZTNA es una solución eficaz de ciberseguridad que permite proteger los activos digitales de una organización, implementando un principio de "cero confianza" que requiere una verificación constante de la identidad antes de permitir el acceso a recursos de la empresa.

# CLOUD

Hemos desarrollado el segmento de virtualización por medio de la utilización de servidores alojados dentro de un entorno de internet para el acceso a las aplicaciones que el cliente solicite desde cualquier parte del mundo. Esto ha permitido incluir dentro de nuestro portafolio comercial soluciones orientadas al **CLOUD COMPUTING**.



## Cloud Server

Servidores que pueden ser utilizados para el **alojamiento** de información, bases de datos y/o aplicaciones corporativas; cuentan con la **administración adecuada** de los recursos para el óptimo uso de los servicios.



## Cloud PBX

Sistema telefónico empresarial que funciona completamente en la nube, utilizando tecnología de Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP), permitiendo la comunicación entre dispositivos. No requiere hardware ni mantenimiento en sus instalaciones.



## Cloud Storage

Permite **almacenar** y crear **resguardo** de sus bases de datos, documentos, archivos multimedia, en un repositorio con la **periodicidad** que se desee.

# SERVICIOS ADMINISTRADOS

Son servicios orientados en la mejora tecnológica de las empresas que desean un alto desempeño, menor tiempo de inactividad y seguridad para todos sus entornos. Esto a través de la utilización de plataformas, dispositivos y soluciones que se adecuan a su operatividad.



## SAP B1

Es una solución integrada que proporciona visibilidad completa de todo el negocio y un control total sobre cualquier aspecto relacionado con las operaciones de la empresa..

- Control eficiente del inventario
- Gestión de contabilidad y finanzas
- Automatización de procesos
- Gestión de proyectos



## Office 365

Microsoft 365 es un servicio de suscripción que ofrece un conjunto de aplicaciones y servicios de productividad, incluyendo Word, Excel, PowerPoint, Outlook, y más. Además, incluye almacenamiento en la nube con OneDrive, herramientas de colaboración como Teams, y seguridad avanzada. Es ideal para uso personal, educativo y empresarial.



# CDN /X

Contamos con Servidores de Contenido (CDN) oficiales de Netflix, Meta (Instagram, WhatsApp, etc.) y Google (Youtube, GSuite, etc.) los cuales facilitan y brindan una mejor experiencia de navegación en esas aplicaciones.

## Ventajas

- Contenido local con mayor disponibilidad y rapidez.
- Experiencia final de usuario mejorada.
- Conexión directa del usuario a los servidores.

Conectividad directa con Equinix (NAP de las Américas), Apple, Akamai, así como con proveedores Tier 1.



# NOC

NETWORK OPERATIONS CENTER



**24X7**

Soporte 24 horas 7 días a la semana.



**Monitoreo Proactivo**

con el software más avanzado para el cumplimiento de los estándares de calidad.



**Atención Personalizada**

Con profesionales a tu servicio.



**Reporte de alerta y seguimiento**

Por cada uno de los sucesos que ocurran y que alerten al servicio



